

REGULAMIN APLIKACJI WEBOWEJ COACHER

<https://app.coacher.fit/>

§ 1. Definicje

1. Definicje:

- a) Aplikacja Coacher – aplikacja webowa przeznaczona do korzystania z poziomu przeglądarki internetowej po połączeniu się ze Stroną <https://app.coacher.fit/>.
- b) Hasło – ciąg znaków podawany przez Użytkownika podczas tworzenia Konta Użytkownika; wraz z Loginem umożliwia dostęp do Konta Użytkownika.
- c) Konsument – osoba fizyczna, korzystająca z Aplikacji, bez bezpośredniego związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- d) Konto użytkownika – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Aplikacji. Użytkownik może wykorzystywać Konto do zarządzania Usługami.
- e) Login – nazwa podawana przez Użytkownika podczas tworzenia Konta Użytkownika służąca do procesu logowania się do systemu.
- f) Operator i Usługodawca-
 - a. Wojciech Janas, Jana Kazimierza 68/128, 01-248 Warszawa, Polska, NIP 7282692951 , contact@coacher.fit
 - b. Dawid Likas, Jurajska 4/127, 02-699 Warszawa, Polska, NIP 7393807630, contact@coacher.fit
- g) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str.1);

- h) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która z poziomu strony internetowej korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności.
- i) Regulamin – niniejszy regulamin aplikacji webowej Coacher;
- j) Trener – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która z poziomu strony internetowej korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji webowej Coacher przeznaczona do korzystania z poziomu przeglądarki internetowej.
2. Przedmiotowy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123). Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Aplikacji, a także prawa i obowiązki Operatora i Użytkowników wynikające z korzystania z Aplikacji.
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej <https://coacher.fit/>, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Operatorem Aplikacji mobilnej są Wojciech Janas, Jana Kazimierza 68/128, 01-248 Warszawa, Polska, NIP 7282692951, NIP, Dawid Likas, Jurajska 4/127, 02-699 Warszawa, Polska, NIP 7393807630, contact@coacher.fit.
5. Rejestrując się w Aplikacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Korzystać z Aplikacji mogą jedynie użytkownicy posiadający konto użytkownika.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji.

Operator zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych.

8. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
9. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste oraz inne prawa osób trzecich;
 - b) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania i nieuciążliwy dla Operatora i innych użytkowników;
 - c) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

§3. Zasady i warunki korzystania z aplikacji

1. Dostęp do Aplikacji możliwy jest wyłącznie w formie on-line.
2. W związku z powyższym korzystanie z Aplikacji jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych: komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej, przeglądarka internetowa (jedna z następujących): Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer/Microsoft Edge, Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji.
3. Korzystanie z usług Aplikacji nie wiąże się ze szczególnym ryzykiem, poza ryzykiem ogólnie istniejącym w związku z korzystaniem z sieci Internet, w szczególności związanym z możliwością zainstalowania w systemie teleinformatycznym Użytkownika plików cookies.

§4. Konto użytkownika

1. Przed rozpoczęciem pracy w Aplikacji, Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny z poziomu strony <https://app.coacher.fit/>.

2. W zakresie Użytkownika, będącego Trenerem niezbędne jest podanie następujących danych : imię, nazwisko, adres e-mail, hasło. W zakresie Użytkownika, będącego Klientem niezbędne jest podanie następujących danych imię, nazwisko, adres e-mail, hasło. Użytkownicy są zobowiązani do akceptacji Regulaminu.
3. Operator zastrzega sobie możliwość żądania przesłania dodatkowych danych, oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej w celu dokonywania rozliczeń w odniesieniu do Użytkowników, którzy są Przedsiębiorcami (adres działalności gospodarczej, nip i inne dane pozwalające na weryfikację).
4. Rejestracja konta użytkownika prowadzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem umowy o prowadzenie konta użytkownika, która to umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
5. Użytkownik może w każdej chwili zgłosić Operatorowi żądanie usunięcia konta. Operator usunie konto niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od doręczenia mu żądania. Usunięcie konta powoduje nieodwracalną utratę dostępu do treści zgromadzonych w ramach konta.
6. W przypadkach zaistnienia zdarzeń określonych w §2. ust.9 Operator uzyskuje uprawnienie do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym umowy z §4 ust.4.
7. Użytkownik może zmienić dane wprowadzone do Aplikacji podczas rejestracji po zalogowaniu się do swojego konta.
8. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest zalogowanie się Użytkownika na stronie głównej Aplikacji poprzez poprawne wpisanie nazwy użytkownika (Loginu) oraz Hasła.
9. Użytkownik zobowiązany jest zadbać o poufność i bezpieczeństwo danych dostępowych. Użytkownik nie może udostępniać swojego Hasła osobom trzecim ani przenosić praw przysługujących mu z tytułu korzystania z Aplikacji na inne osoby, bez wyraźnej zgody uzyskanej przez Operatora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§5. Zakres usług w aplikacji

1. Usługodawca, jako Operator, udostępnia w ramach aplikacji dla Użytkowników posiadających Konto następujące usługi :
 - a) ustawianie spotkań w kalendarzu (synchronizacja z google),
 - b) kontaktowanie się Użytkowników (Trenera z Klientem) poprzez messenger, whatsapp, skype, komentarze, komunikator w aplikacji
 - c) rozpisywanie szczegółowych treningów przez Trenerów dla Klientów.
 - d) możliwość znalezienia nowych Klientów czy Trenerów dla Użytkowników.
2. Usługodawca, jako Operator, uprawniony jest do wprowadzania do Aplikacji nowego rodzaju Usług. Dostęp do nowych usług w zależności od zakresu ich działania może wymagać dodatkowych płatności dla Użytkowników.

§6. Płatności

1. Płatności dla Użytkowników, będących Trenerami, określa załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Aplikacja jest bezpłatna dla Użytkowników, będących Klientami.
2. Z chwilą rejestracji konta użytkownika rozpoczyna się 30 dniowy okres testowy, podczas którego korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne dla Użytkownika, będącego Trenerem w dowolnym rodzaju subskrypcji. Po 30 dniach korzystanie z aplikacji jest płatne zgodnie z cennikiem. W przypadku niedokonania opłaty operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu wybranej liczby klientów i pozostawienie jedynie jednego aktywnego klienta.
3. Korzystanie z Aplikacji może być uzależnione od dokonania odpowiednich opłat w postaci miesięcznych abonamentów, przez wybrany przez Trenera okres.
4. Informacje w zakresie dostępnych abonamentów umożliwiających dostęp do Aplikacji za określony pakiet usług określone są w załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu. Abonamenty dla Trenera są uzależnione od liczby przypisanych do niego Klientów.
5. W aktualnym stanie deweloperskim składanie zamówień na określone abonamenty jest możliwe z poziomu aplikacji webowej (zakładka ustawienia lub przy rejestracji) Do złożenia zamówienia niezbędne będzie podanie dodatkowych danych, niezbędnych w celu dokonania rozliczeń.

6. Umowa zawierana jest na czas określony odpowiadający wyborowi Użytkownika, będącego Trenerem i nie podlega wypowiedzeniu. Opłata wnoszona jest z góry za cały wybrany okres.
7. Abonamenty za dany pakiet będą odnawialne automatycznie lub manualnie po upływie wybranego przez Użytkownika okresu. Każde odnowienie abonamentu na dany pakiet prowadzi do zawarcia kolejnej umowy na czas określony.
8. Sam fakt zaprzestania korzystania z Aplikacji lub usunięcie konta użytkownika nie uprawnia Użytkownika do zwrotu dokonanej płatności, za wyjątkiem sytuacji gdy Trener jest Konsumentem i wykona prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
9. W sytuacji, gdy Użytkownik będący Trenerem nie chce automatycznego odnowienia abonamentu na wybrany pakiet usług, powinien na 14 dni przed końcem upływu okresu obowiązywania dotychczasowej umowy złożyć wypowiedzenie umowy na adres mailowy Operatora.
10. Dostępne są następujące metody płatności za pomocą dostawy usługi płatności stripe:
 - a. płatność karta (OneClick, Recurring)
 - b. płatność BLIK
 - c. płatność za pomocą przelewu online

§7. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik Aplikacji, będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość z Operatorem, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Konsument może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy przez Konsumenta będzie skutkowało usunięciem konta użytkownika. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsumentowi zostanie zwrócona uiszczona opłata abonamentowa. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od poinformowania o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

§8. Reklamacje

1. Każdy Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Aplikacji.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres mailowy lub w formie listu poleconego na adres korespondencyjny Operatora.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie Użytkownika Aplikacji oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Usługodawcę.

§9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Użytkownicy będący konsumentami posiadają m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) są uprawnieni do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,

- b) są uprawnieni do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą (Operatorem),
 - c) mogą uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą (Operatorem), korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§10. Odpowiedzialność

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Aplikacji w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji bądź też w przypadku kiedy wymagają tego względy techniczne, bezpieczeństwa lub inne okoliczności niezależne od Usługodawcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wynikającą z korzystania lub braku możliwości korzystania przez Użytkownika z aplikacji, w tym w szczególności szkód wynikających z uzyskania dostępu do Aplikacji lub jej wykorzystania przez jakąkolwiek osobę w sposób niezgodny z prawem, ataków hakerskich czy zdarzeń tożsamyh, siły wyższej, jak również szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej.
3. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za utracone korzyści Użytkownika.
4. Usługodawca nie kontroluje środowiska komputerowego Użytkownika, zaleca jednak, aby Użytkownik upewnił się czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne, w

szczegółności czy posiada zabezpieczenie antywirusowe. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do powyższych zaleceń.

§11. Ochrona danych osobowych

Szczegółowe informacja dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Prywatności,

§12. Postanowienia końcowe

1. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, rozwiązania, wybór i układ prezentowanych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Korzystanie z treści publikowanych w Aplikacji nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich. Użytkownik może korzystać z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Użytkownik nie może ich powielać i rozpowszechniać, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób, włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w internecie, pod rygorem odpowiedzialności.
3. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Użytkownicy zostaną powiadomieni o każdej planowanej zmianie regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Użytkownik ma prawo zaprzestać korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który jest Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1

Standardowy formularz odstąpienia od umowy

(wypełnić i odesłać, tylko jeśli Państwo chcą odstąpić od umowy)

.....
.....
.....
.....

Ja/My (*) niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od umowy sprzedaży następujących towarów/ świadczenia następującej usługi (*)/dostarczenia treści cyfrowych(*):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data zamówienia(*)/odebrania (zamówienia usługi, treści cyfrowych/odebrania towaru)

.....

Imię i nazwisko / Nazwa / konsumenta(-ów) (*):

.....

Adres konsumenta(-ów):

.....
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....
*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2

Cennik :

<https://coacher.fit/cennik> - pod tym adresem dostępny jest aktualny cennik ze szczegółami pakietów i ewentualnymi zniżkami, który jest nieodłącznym elementem tego regulaminu